

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LB SERVIS SK s.r.o.

platné od 15.1.2019

## 1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1. Spoločnosť LB SERVIS SK s.r.o., so sídlom Kašmírska 17, 821 04, Bratislava - Ružinov, IČO: 35 970 961, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel sro, vložka č. 38800/B (ďalej len „**spoločnosť LB SERVIS**“) je dodávateľom tovarov, inštaláčnych a servisných služieb v oblasti elektronických registračných pokladníc, PC POS systémov, pokladničného príslušenstva, mobilných telefónov, inteligentných a projekčných fólií. Spoločnosť LB SERVIS je podnikom oprávneným poskytovať autorizovaný servis pre registračné pokladnice značky..... a taktiež všetky úkony v zmysle zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení.
- 1.2. Spoločnosť LB SERVIS vydáva v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení, ako aj v súlade s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä v súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.3. Predmetom Podmienok je bližšia úprava jednotlivých práv a povinností spoločnosti LB SERVIS ako predávajúceho/poskytovateľa služieb a kupujúceho ako jej obchodného partnera. Predmetom Podmienok je aj úprava základných vzťahov medzi spoločnosťou LB SERVIS a podnikateľmi, ktoré vznikajú pri kúpe tovarov a služieb v rámci ich podnikateľskej činnosti.

## 2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. Pre účely Podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam: 2.2. **Tovar** je akákoľvek predajná položka z platného cenníka a ponuky spoločnosti LB SERVIS.
- 2.3. **Služba** je akýkoľvek úkon z platného cenníka a ponuky spoločnosti LB SERVIS.
- 2.4. **Díler** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá predáva Tovar spoločnosti LB SERVIS Podnikateľovi (ďalej len ako „Díler“).
- 2.5. **Distribútor** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má vlastnú distribučnú sieť dílerov (ďalej len ako „Distribútor“).
- 2.6. **Podnikateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá používa pri svojej podnikateľskej činnosti elektronickej registračnej pokladnicu v súlade so Zákomom a ďalší tovar dodávaný spoločnosťou LB SERVIS (ďalej len ako „Podnikateľ“).
- 2.7. **Partner** je Díler, Distribútor, alebo Podnikateľ.
- 2.8. **Cenník Tovarov a servisných služieb** je zoznam cien Tovarů spoločnosti LB SERVIS pre Podnikateľa. Cenník je prístupný na stránke [www..](#)
- 2.9. **Cenník Díler** je zoznam cien Tovarů spoločnosti LB SERVIS pre Dílerov poskytovanú spoločnosťou LB SERVIS. Cenník je prístupný po prihlásení sa do partnerskej zóny na stránke [www..](#)
- 2.10. **Prepravný cenník** je zoznam cien za prepravné služby realizované cez zmluvného prepravcu spoločnosti LB SERVIS. Cenník spolu s prepravnými podmienkami zmluvného prepravcu je prístupný na stránke [www..](#)

### 3. Registrácia Dílera do dílerskej siete

3.1. Ak sa spoločnosť LB SERVIS a Díler dohodnú na distribúcii Tovarů podľa Podmienok, spoločnosť LB SERVIS založí Dílera do svojho informačného systému, prideli mu registračné číslo, vygeneruje mu prihlasovanie meno a heslo do partnerskej zóny, sprístupni mu Cenník Díler, umožni mu bezplatný prístup k marketingovo-propagačným materiálom v primeranom rozsahu a umožni mu zúčastniť sa dílerských stretnutí organizovaných spoločnosťou LB SERVIS.

### 4. Kvalita Tovarů

4.1. Spoločnosť Elcom sa zaväzuje, pokiaľ nestanovi pre niektoré Tovarů inak, dodržiavať všetky parametre kvality Tovarů stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi prípadne inými na to oprávnenými štandardizačnými autoritami. Spoločnosť Elcom môže pre jednotlivé Tovarů stanoviť v Podmienkach, v platných cenníkoch alebo iných dokumentoch konkrétne kvalitatívne parametre, ktoré charakterizujú Tovar alebo jeho jednotlivé časti, pričom, pokiaľ ich spoločnosť Elcom nezmení, majú charakter záväznej informácie, ak nie je uvedené inak.

### 5. Cena Tovarů a platobné podmienky

5.1. Cena Tovarů je obsiahnutá v platných cenníkoch, súčasťou ktorých sú aj informácie o záruke poskytovanej spoločnosťou LB SERVIS na daný Tovar.

5.2. Platné cenníky sa zverejňujú na internetovej stránke www. a sú verejne prístupné, resp. prístupné po prihlásení sa do partnerskej zóny - v závislosti od povahy cenníka.

5.3. Spoločnosť LB SERVIS je oprávnená platné cenníky jednostranne zmeniť, a to najmenej jeden deň pred nadobudnutím platnosti nových cenníkov. Nové cenníky zverejní na www.

5.4. Partner je povinný včas vykonať platbu za objednaný a dodaný Tovar podľa údajov z faktúry, doručenej na poslednú známu adresu pre zasielanie faktúr a písomností, oznámenú Dílerom spoločnosti LB SERVIS. Za relevantný podklad k úhrade sa považuje aj faktúra zaslaná v elektronickej forme.

5.5. Spoločnosť LB SERVIS má právo žiadať úhradu vopred formou predfaktúry za časť prípadne celú hodnotu dodávaných Tovarů a Služieb.

5.6. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné úhradu priradiť a táto sa nepovažuje za riadne uhradenú.

5.7. Ak Partner neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti LB SERVIS do lehoty ich splatnosti, spoločnosť LB SERVIS má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Partnera a vyúčtovať mu úroky z omeškania vo výške .....

5.8. Záväzok Partnera uhradiť faktúru za dodaný Tovar je splnený pripísaním fakturovanej sumy na účet spoločnosti LB SERVIS v deň, v ktorý je úhrada splatná (alebo kedykoľvek medzi vystavením faktúry a dňom splatnosti). Záväzok Partnera uhradiť faktúru za dodaný Tovar alebo Služby je Partner povinný splniť tak, aby v lehote splatnosti bola na účet spoločnosti LB SERVIS pripísaná celá suma.

5.9. Spoločnosť LB SERVIS dodá Tovar Partnerovi, iba v prípade, že nebude evidovať neuhradené faktúry po splatnosti a pokiaľ celková výška nezaplatených faktúr zo strany Dílera nepresiahne 3 000 € (ďalej len „**Kredit limit**“). Spoločnosť LB SERVIS môže v závislosti od vzájomnej spolupráce poskytnúť Partnerovi aj iný Kredit limit ako je 3 000 €. Ak Partner neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti LB SERVIS prekračujúce Kredit limit, spoločnosť LB SERVIS má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Partnera.

5.10. Ak spoločnosť LB SERVIS bude evidovať faktúry po lehote splatnosti, bude sa domáhať svojho práva na ich zaplatenie aj súdnou cestou. Zároveň spoločnosť LB SERVIS, preplatky Partnera alebo akékoľvek iné jeho platby bez ďalšieho právneho úkonu proti započíta voči všetkým nezaplateným pohľadávkam spoločnosti LB SERVIS, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Partner nemá voči spoločnosti LB SERVIS právo jednostranne si započítať žiadne svoje pohľadávky.

5.11. V prípade súdneho vymáhania dlžnej sumy voči Partnerovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku má spoločnosť LB SERVIS nárok na zaplatenie trov súdneho, prípadne exekučného konania a trov právneho zastúpenia.

## **6. Spôsob a čas dodania Tvaru**

6.1. Prijatím písomnej a telefonickej objednávky od Partnera a jej potvrdením vzniká spoločnosti LB SERVIS povinnosť dodať objednaný Tvar a Partnerovi povinnosť odobrať Tvar a zaplatiť zaň kúpnu cenu.

6.2. Dodanie Tvaru sa považuje za uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Partnera. Pokiaľ nie je spoločnosť limitovaná aktuálnymi skladovými zásobami, odovzdá Tvar na prepravu dopravcovi do jedného pracovného dňa od prijatia objednávky, s výnimkou článku 6.3. týchto Podmienok.

6.3. V prípade, že spoločnosť LB SERVIS nemá objednaný Tvar skladom alebo mu v expedícii bránia iné objektívne príčiny, bude spoločnosť LB SERVIS formou elektronickej pošty (e-mail) informovať Partnera o nemožnosti plnenia objednávky a ponúkne mu náhradnú alternatívu.

6.4. Spoločnosť LB SERVIS realizuje prepravu cez svojho zmluvného prepravcu s dodaním do 24 hodín v rámci pracovných dní od odovzdania Tvaru na prepravu dopravcovi.

6.5. Spoločnosť LB SERVIS účtuje Partnerovi za dodanie Tvaru prepravné podľa platného prepravného cenníka, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.6. Ak Partner požaduje dodanie objednávky cez iného ako zmluvného prepravcu spoločnosti LB SERVIS, spoločnosť LB SERVIS mu to umožní za podmienky, že Partner zabezpečí prepravcu a hradí prepravné náklady s tým spojené sám a v plnej miere.

6.7. Spoločnosť LB SERVIS umožní Partnerovi bezplatne stornovať alebo pozmeniť jeho prijatú objednávku iba v prípade, že objednávka ešte nebola vyfakturovaná spoločnosťou LB SERVIS.

6.8. Ak už objednávka bola vyfakturovaná, spoločnosť LB SERVIS môže súhlasiť s vrátením objednaného Tvaru Partnerom za nasledujúcich podmienok:

- odo dňa vystavenia faktúry neuplynulo viac ako 7 dní
- tovar je neporušený, v pôvodnom nepoškodenom balení a s kompletným príslušenstvom, ktoré tvorí súčasť jeho balenia (napríklad manuál, certifikát, CD a pod.)
- náklady na vrátenie Tvaru znáša v plnej miere Partner.
- vrátenie tovaru je možné až na základe písomného súhlasu spoločnosti LB SERVIS. Spoločnosť LB SERVIS vyjadrí písomný súhlas s vrátením objednaného Tvaru poštou alebo elektronickej poštou (e-mail). Partner je povinný objednať iný Tvar v hodnote vráteného Tvaru najneskôr v deň vystavenia dobropisu k vrátenému Tvaru.

## **7. Práva a povinnosti spoločnosti LB SERVIS**

7.1. Spoločnosti LB SERVIS vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv si spoločnosť LB SERVIS vyhradzuje právo:

7.1.1. na úhradu ceny za Tvar alebo služby ako aj na úhradu iných poplatkov podľa platných cenníkov

7.1.2. na ukončenie, obmedzenie alebo prerušenie obchodnej spolupráce z dôvodu:

- neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia najneskôr v lehote jeden deň po dátume splatnosti ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia
- porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo Podmienok zo strany Partnera.

7.1.3. na overenie si identifikačných údajov a iných dokladov záujemcu, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov a iných dokladov spoločnosti LB SERVIS predložil a ktoré sú potrebné pri predaji Tvaru záujemcovi.

## **8. Práva a povinnosti Partnera**

8.1. Partnerovi vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv má partner právo:

8.1.1. na dodanie Tvaru za dohodnutých podmienok, za cenu podľa príslušného, ak nie je medzi spoločnosťou LB SERVIS a Partnerom dohodnuté inak, alebo ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva niečo iné

8.1.2. na reklamáciu správnosti úhrad ceny a kvality Tvaru, ako aj na reklamáciu plnení poskytnutých v súvislosti s Tvarom

8.1.3. na zúčastnenie sa marketingových a iných obchodných aktivít organizovaných spoločnosťou LB SERVIS, ktoré slúžia na podporu predaja Tvaru distribuovaného spoločnosťou LB SERVIS.

8.2. Okrem povinností vyplývajúcich z článku 8.1. týchto Podmienok je Partner povinný:

8.2.1. nezneužívať Tovar, pričom za zneužívanie Tovar sa okrem iného považuje aj jeho používanie protiprávnym spôsobom, najmä v rozpore so Zákom alebo s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi

8.2.2. používať Tovar výlučne na podnikateľské účely a nevyužívať Tovar pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti

8.2.3. plniť si svoje povinnosti vyplývajúce zo všetkých zmluvných vzťahov medzi ním a spoločnosťou LB SERVIS riadne a včas

8.2.4. ohlásiť bez zbytočného odkladu spoločnosti LB SERVIS akékoľvek kazy, poruchy alebo iné nedostatky Tovar a poskytnúť jej potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia kazu, poruchy alebo iného nedostatku poskytovaných plnení.

## **9. Ochrana súkromia a osobných údajov**

Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.pokladna.sk](http://www.pokladna.sk) (ďalej len "Obchod") je LB SERVIS SK s.r.o., Kašmírska 17, 821 04 Bratislava, IČO: 35 970 961, DIČ: 2022099123, IČ DPH: SK2022099123, OR BAI, Sro 38800/B.

Spoločnosť LB SERVIS chráni súkromie zákazníkov. Aby mala možnosť poskytnúť všetky služby, potrebujeme o Partneroch získať základné informácie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov (ďalej len "zákon"). Spoločnosť LB SERVIS týmto zákonom pri používaní údajov Partnerov riadi. Právnym základom spracúvania osobných údajov je záväzná objednávka realizovaná cez [www.pokladna.sk](http://www.pokladna.sk)

Osobné údaje používateľov e-shopu sú spracúvané prostredníctvom sprostredkovateľa – Smartweb s.r.o., Stummerova 54, 955 01 Topoľčany, IČO 36 805 483. bart.sk s.r.o., Pollova 1206/54, Košice 040 18, IČO: 36 593 966.

Pred nakupovaním v obchode je potrebné zaregistrovať sa. Pri registrácii a nakupovaní je potrebné poskytnúť nasledovné informácie:

- - meno a priezvisko, presná adresa vrátane krajiny (resp. adresa, ktorá ma byť uvedená na faktúre)
- - e-mailová adresa (služi na identifikáciu v systéme a na komunikáciu s Partnerom)
- - voliteľne ďalšie adresy (ak si Partner želá doručiť zásielku na inú adresu ako je fakturačná)
- - voliteľne telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s Partnerom)
- - ak nakupuje firma / živnosťník, navyše: obchodný názov, IČO a IČ DPH (pre vystavenie faktúry a správne zaúčtovanie).

Tieto údaje sú uchovávané v chránenej databáze na našom serveri, aby ste ich nemuseli nanovo zapisovať pri každej návšteve.

Údaje sú spracúvané pre účely vybavenia a doručenia objednávky. Tieto údaje sú taktiež potrebné pre účtovný a fakturačný systém. Svoje údaje a ďalšie nastavenia môže Partner kedykoľvek zmeniť resp. aktualizovať prostredníctvom e-mailu alebo po prihlásení do sekcie „Môj profil“. V prípade, že si želá zrušiť svoju registráciu, je možné o to požiadať e-mailom. Následne bude konto zneaktívnené najneskôr do 2 pracovných dní.

Počas návštevy web stránok spoločnosti LB SERVIS sú na serveri spoločnosti uchovávané dočasné informácie, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie obchodu (napr. čo Partner vložil do nákupného košíka, kedy a odkiaľ na stránku prišiel).

Osobné údaje je možné v prípade potreby kedykoľvek skontrolovať, prípadne zmeniť po prihlásení na stránke [www.pokladna.sk](http://www.pokladna.sk) v časti „Môj profil“.

Osobné údaje Partnerov nie sú zverejňované. Spoločnosť LB SERVIS ich nesprístupňuje ani neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky. Sú to najmä doručovateľské služby, (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie konkrétnej objednávky. Databáza osobných údajov je chránená pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pri výbere sprostredkovateľa je kladený dôraz na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť

zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Prístup k osobným údajom fyzických osôb majú iba oprávnené osoby, ktoré boli náležite poučené.

Registráciou nám udeľujete súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy. V súlade s § 28 zákona máte právo požadovať informáciu o spracovaní vašich osobných údajov, a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ak účel ich spracovania skončil, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietat' voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.

Vaše osobné údaje sme oprávnení spracovávať aj po skončení pôvodného účelu spracovania len v nevyhnutnom rozsahu pre účely štatistiky, účtovníctva a prieskumu, a poskytnúť tretím stranám alebo verejnosti súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak v anonymizovanej podobe tak, že na ich základe nebude možné nijakým spôsobom identifikovať našich zákazníkov a Partnerov.

## **10. Záverečné ustanovenia**

10.1. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú platné v plnom rozsahu. Spoločnosť LB SERVIS je v takom prípade oprávnená neplatné, resp. nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým ustanovením.

10.2. Spoločnosť LB SERVIS je oprávnená tieto Podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými obchodnými podmienkami najmä v dôsledku zmien a doplnení Zákona, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí účinnosti Podmienok.

10.3. Spoločnosť LB SERVIS je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu Podmienok a to minimálne jeden deň vopred, pred dňom, kedy nové Podmienky nadobudli účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia zmien Podmienok sa rozumie ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti LB SERVIS [www.pokladna.sk](http://www.pokladna.sk).

10.4. Odstúpenie od zmluvy sa spravuje príslušnými právnymi predpismi.